



EFLEX
Hoteles

La solución de gestión para la
administración eficiente de hoteles





Conozca e-Flex Hoteles

-
-
-

e-Flex Hoteles es la máxima solución de software para la gestión integral de hoteles. Tecnología informática con características únicas para la administración ágil, práctica y completa de hoteles. Con una arquitectura modular y escalable, permite satisfacer los requerimientos de establecimientos de distintas dimensiones, desde pequeños hoteles hasta grandes cadenas.

La vigencia de un liderazgo.

Sistemas Bejerman, empresa pionera y líder en el desarrollo de software de gestión ERP, recursos humanos, contables e impositivos, ofrece a sus clientes el conocimiento acumulado durante 25 años de experiencia en el desarrollo de soluciones informáticas prácticas y confiables. Hoy es una de las mayores organizaciones de la industria argentina de software, con una amplia línea de productos en condiciones de satisfacer los requerimientos de cada sector. La permanente innovación en soluciones y la estructura de servicios de mayor importancia del mercado les dan a Sistemas Bejerman su condición de líder indiscutido. Al adquirir un producto con el sello de Sistemas Bejerman, su empresa suma respaldo tecnológico y la máxima calidad en software.

hoteles



Cuenta con las ventajas que sólo e-Flex Hoteles le brinda:

- Integración de toda la operación del hotel.
- Máxima agilidad en los procesos de check-in y check-out.
- Información on-line del estado de cada habitación.
- Administración de múltiples puntos de venta.
- La más completa gestión de gastronomía y banquetes.
- El respaldo de una completa herramienta de back office.
- Poderosos módulos de BI y Yield Management.



e-Flex Hoteles es el más poderoso software para alcanzar la máxima rentabilidad en habitaciones, salones de eventos, restaurantes de especialidades, bares del hotel, SPA y Health SPA, y sumar mayor eficiencia y jerarquía en la operación hotelera.

Experimente cada detalle de las funcionalidades de e-Flex Hoteles:



Estructura funcional

Reservas

Administra las reservas del hotel. Maneja reservas individuales y grupales (familiares y corporativas), lo que facilita la realización de un rápido check in. Asigna cupos por agencia de viajes. Ofrece diversas y poderosas funcionalidades de administración de reservas que permiten planificar la disponibilidad de habitaciones y brindan información estadística online de ocupación proyectada y de disponibilidad. También cuenta con la posibilidad de validar, a través de Internet, las tarjetas de crédito con el fin de colaborar en la cobranza de los no show. Permite adjuntar cualquier clase de archivo a la reserva y envía confirmaciones de las mismas automáticamente por e-mail y fax.



Recepción

Este módulo asegura un rápido check-in y un eficiente y ágil check-out. Esta es una característica fundamental para brindar un servicio satisfactorio para el cliente. También brinda un práctico check in para los huéspedes que ingresan sin previa reserva (walk-ins) y un completo módulo de Auditoria Nocturna, que facilita las tareas de control necesarias en este tipo de operaciones.

Facturación

El módulo de facturación brinda una interfaz ágil, flexible e intuitiva que elimina las demoras y maximiza la satisfacción del cliente. Imprime facturas, notas de crédito, débito, recibos, y admite la facturación parcial así como también la de agencias y empresas. Ofrece facturación independiente a huéspedes en habitaciones compartidas, límite de crédito y descuentos automáticos. Permite cambiar habitación con traslado de cargos y hacer modificaciones en los cargos en el momento del check out.

Clientes

Mediante este módulo se administra la información de los clientes, sus datos personales y la organización a la que pertenecen. Posibilita llevar un registro completo de sus antecedentes: cuándo se hospedó, tarifas abonadas, habitaciones, cargos adicionales, preferencias, descuentos, etc.

Housekeeping / Departamento de habitaciones

Administra la información del estado de las habitaciones, mediante una interfaz gráfica que facilita el control de su situación: sucia, limpia, en reparación, inspeccionada, etc. Brinda la posibilidad de registrar los cargos por lavandería y frigobar en cada cuenta así como la asignación de mucamas para la limpieza. También cuenta con información para preparar las habitaciones según los gustos de los clientes.



Mantenimiento

Administra la información para mantener en óptimo estado las instalaciones del establecimiento. Considera áreas públicas y habitaciones, con el objetivo de maximizar el uso de las habitaciones, áreas públicas y salones de eventos, y minimizar los inconvenientes ocasionados a los clientes.

Módulo de gastronomía

Especialmente diseñado para la administración de los restaurantes, bares, discotecas y otros puntos de venta gastronómicos del hotel. Ofrece una completa funcionalidad que permite máxima agilidad y velocidad de operación sin perder por ello capacidad de control sobre la operación gastronómica. Incluye las siguientes funcionalidades:

- Adicionista y facturación
- Alimentos y bebidas
- Promociones
- Modo barra
- Ingredientes
- Recetas
- Inventario
- Rendición por mozos

Compras

Administra las operaciones generadas por los requerimientos de bienes o servicios, habituales u ocasionales del establecimiento. Permite definir los circuitos y comprobantes acorde con la operación de la empresa. Suministra información para el seguimiento, auditoría y verificación de que los bienes recibidos sean los ordenados. Presenta en forma centralizada, clara y dinámica la situación de la empresa ante los proveedores. Genera asientos en forma automática con distribución por centro de costos.

Finanzas

Concentra la información financiera e integra todos los movimientos de fondos del hotel originados en ventas, cobranzas, compras y pagos. Emite informes financieros flexibles que facilitan el análisis del flujo de caja, las causas y los medios de pago. Posibilita la conciliación bancaria manual y automática. Administra distintos modelos de presupuestos financieros.

Inventarios

Proporciona las herramientas e informes necesarios para analizar y controlar el stock del establecimiento, conocer el detalle de sus movimientos e indicar las variables para mantener el stock en niveles óptimos. Contempla la valorización de inventarios según métodos de última compra, costo de reposición o precio promedio ponderado. Genera automáticamente requisiciones de compra, considerando el punto de pedido y tope de reposición. Genera de modo automático los asientos de los movimientos de inventarios.

Yield Management

Esta herramienta, también conocida como Revenue Management, le permite al hotel optimizar la rentabilidad. Provee información para conocer, entender y anticipar las conductas de los clientes, ayudando a definir las tarifas más convenientes según el índice de ocupación de las habitaciones y otras variables definibles por el usuario.



Estructura funcional

Business Intelligence

Reúne diversas herramientas de exposición analítica y sintética de la información, para asistir a los funcionarios del hotel en la toma de decisiones. Brinda una poderosa herramienta de procesamiento analítico en línea (OLAP) que posibilita la confección de un amplio espectro de informes empresariales. Facilita la consolidación de información y la realización de análisis multidimensional. Posee una poderosa herramienta de generación de gráficos. Todos los reportes y estadísticas se pueden visualizar por pantalla, imprimirse y exportarse a herramientas de MS Office.

Contabilidad

Cumple con los requisitos de la contabilidad formal y también con las necesidades gerenciales y de seguimiento de costos. Administra múltiples planes de cuentas y lleva contabilidades multimonedas con generación automática de asientos por diferencias de cambio. Genera estados contables, anexos y notas.

Impuestos

Posibilita la libre definición de impuestos, incluyendo internos y no gravados, con alícuotas diferenciadas para compras y ventas. Calcula retenciones y percepciones. Emite libros y Declaraciones Juradas de IVA. Se conecta con los aplicativos de la AFIP. Genera informes para ingresos brutos, se conecta con el aplicativo SIFERE y aplicativos de diversas provincias.

Recursos Humanos

La más amplia y flexible herramienta para la gestión integral de recursos humanos. Cubre las áreas de capacitación, evolución de desempeño y plan de carrera. Administra los antecedentes de sanciones, préstamos, ausencias, embargos, etc. Brinda una completa herramienta para la búsqueda y selección de personal tanto externa como interna. Liquidación de los convenios laborales vigentes. Conexión con relojes de control de asistencia.



Integración

Impresora Fiscal



Cerradura Electrónica



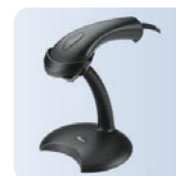
Tarjeta de Crédito



Handheld



Lector de Código de barras



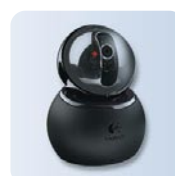
Central Telefónica



Lector de Fingerprints



Lector de Tarjetas Magnéticas



Web Cam

Servicios

Como usuario de e-Flex Hoteles cuenta con una gama de servicios que cubren sus requerimientos y la asistencia del equipo más experimentado del mercado.

Instalación y configuración

Instalación de software provisto y asistencia en la configuración de las computadoras y software de la red, colaboración en la definición de parámetros del sistema. Prueba de la configuración con revisión de los diferentes módulos.

Puesta en marcha

Profesionales de Sistemas Bejerman colaboran con el Líder de Proyecto del hotel en el análisis y definición los procesos, para asegurar la utilización óptima del software en el menor tiempo posible.

Capacitación

Nuestro cuerpo docente transmite los conocimientos y experiencia de forma simple y didáctica a los diferentes niveles de la organización.

Actualización de software

Actualización permanente de la solución de software originado en la incorporación de mejoras funcionales y en el cumplimiento de los cambios en la normativa legal e impositiva.

Monitoreo a distancia

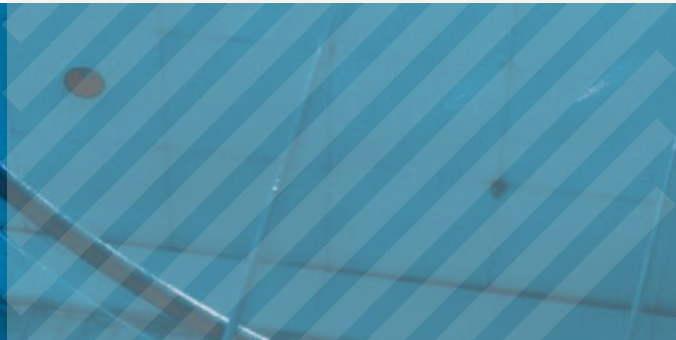
Contamos con la capacidad de brindar un monitoreo a distancia de la solución, su estado de funcionamiento y la situación de sus bases de datos e interfaces.

Centro de soporte técnico telefónico 24 x 365

Ofrecemos asistencia operativa y técnica de la solución de software las 24 hs., los 365 días del año. Contamos con herramientas para la conexión remota a través de Internet, para brindarle al usuario todo nuestro conocimiento en forma inmediata.



Régimen de Promoción
del Software (Ley 25922)
EMPRESA BENEFICIARIA



Amenábar 2046, Piso 29
(1428) Buenos Aires
Ventas: 4789-1421
Información 24 hs.: (54 11) 4789-1414
www.bejerman.com
info@bejerman.com
Red de Distribuidores Autorizados en todo el país.