

MODALIDAD OPERATIVA

El Servicio Plus se administra por medio de una cuenta personalizada.

El cliente adquiere una cantidad determinada de Unidades de Servicio Plus (USP) con validez anual, que podrá utilizar de acuerdo con sus necesidades.

La adquisición y el consumo de las USP contratadas se registran como movimientos en su cuenta. El cliente puede consultar telefónicamente su estado de cuenta cuando lo desee, lo que le permite administrar las USP a su voluntad.

El Servicio Plus es la mejor manera de encontrar respuesta inmediata a sus consultas, pagando estrictamente por el servicio que recibe.

ABRA SU CUENTA PLUS

Contrate la cantidad de USP que desee utilizando la Línea Plus (011) 4789-1510 en Capital Federal y Gran Buenos Aires o en los teléfonos de nuestros Distribuidores Autorizados correspondientes a su zona, de acuerdo con las siguientes opciones:

⊕ 120 USP ⊕ 60 USP ⊕ 30 USP ⊕ 15 USP

Personal especializado lo orientará sobre la opción más adecuada a la dimensión de su empresa, modo de operación y nuestros registros estadísticos sobre requerimientos de atención. Recuerde que las USP tienen validez anual.

Cuando utilice alguno de los servicios a su disposición (ver interior) se descontarán de su cuenta las USP correspondientes.



**SISTEMAS
BEJERMAN**

Amenábar 2046 Piso 29 [1428] Buenos Aires - Argentina
Ventas: (011) 4789-1421. Línea 24hs.: (011) 4789-1414
info@bejerman.com - www.bejerman.com

**servicio
plus**

SERVICIOS AL CLIENTE

La respuesta justa
en el momento
en que la necesita

⊕ **Línea Plus 4789-1510**

BENEFICIOS

El Servicio Plus está estructurado acorde con los requerimientos más frecuentes de nuestros clientes.

Esta modalidad le asegura:

- ⊕ Respuesta directa telefónica de nuestros consultores profesionales.
- ⊕ Servicios en horarios estándar y extendidos.
- ⊕ Consultoría personal en nuestras oficinas y en la del cliente.
- ⊕ Capacitación a cargo de profesionales con neta orientación práctica.

PRESTACIONES

El Servicio Plus cuenta con la atención directa de profesionales que le brindarán la asistencia requerida.

El siguiente listado detalla las prestaciones disponibles y las cantidades correspondientes de Unidades de Servicio Plus (USP) que se debitarán de su cuenta con cada prestación.

CONSULTAS TELEFÓNICAS / WEB MAIL

Sistemas sobre plataforma Access

+ En horario estándar

Oficinas centrales: lunes a viernes de 9 a 18. (*)

Cada consulta: 1 USP

+ En horario extendido

Lunes a viernes de 8 a 9 y de 18 a 20, sábados de 9 a 13. (*)

Cada consulta: 1,5 USP

+ En horario extendido especial

Sábados de 13 a 18, domingos y feriados de 9 a 13. (*)

Cada consulta: 2 USP

Sistemas sobre plataforma SQL

+ En horario estándar

Lunes a viernes de 9 a 18. (*)

Cada consulta: 1,5 USP

+ En horario extendido

Lunes a viernes de 8 a 9 y de 18 a 20, sábados de 9 a 13. (*)

Cada consulta: 2,25 USP

+ En horario extendido especial

Sábados de 13 a 18 y domingos de 9 a 13. (*)

Cada consulta: 3 USP

ASISTENCIA POR CONTROL REMOTO

Lunes a viernes de 9 a 18, brindadas por nuestros consultores técnicos / funcionales

Con turno - En horario prepactado

El mínimo del servicio es 2 horas: 12 USP

Cada hora adicional o fracción: 6 USP

Emergencia - En horario no prepactado

El mínimo del servicio es 2 horas: 24 USP

Cada hora adicional o fracción : 12 USP

AUTOASISTENCIA ON-LINE

Acceso directo a través de www.bejerman.com a la siguiente información on-line:

- + Respuesta a consultas frecuentes
- + Información sobre las últimas versiones de los Sistemas
- + Guía de instalación de nuevas versiones de los Sistemas
- + Newsletter de Sistemas Bejerman
- + Servicio de información normativa

Servicio gratuito accesible para los clientes que dispongan de más de 5 USP en su cuenta.

CONSULTAS PERSONALES

En nuestras oficinas

Lunes a viernes de 9 a 18, brindadas por nuestros consultores técnicos / funcionales en horario prepactado.

Cada hora o fracción: 5 USP

En oficinas del cliente

Brindadas por nuestros consultores técnicos / funcionales en horario prepactado.

El mínimo del servicio es 2 horas: 18 USP

Cada hora adicional o fracción : 6 USP

[Consultar tarifas por distancias superiores a 30 km.]

ACTUALIZACION Y REPOSICION

La contratación de estos servicios deberá solicitarse por escrito en el formulario correspondiente.

Actualización de versiones - Update

Entrega automática e inmediata de actualizaciones normativas y/u operativas en oficinas del Cliente.

+ Por Sistema y por año:

- 12 USP [Contabilidad General e IVA Ventas/ Compras]

- 22 USP [Sueldos y Jornales]

(incluye envío; no incluye cambios de la plataforma de desarrollo)

Reposición del software ante robo o hurto

El cliente obtiene un nuevo producto abonando sólo el 20% de su precio de lista.

+ Por Sistema y por año:

- 10 USP

INSUMOS

Recibos de sueldos en formulario láser - chorro de tinta

+ Por millar:

- 18 USP

Recibos de sueldos en formulario continuo

+ Por millar:

- 25 USP

Reposición del Dispositivo de Protección de Software

En caso de rotura o desperfecto, vencido el año de garantía podrá solicitar su cambio y reposición.

+ Por unidad:

- 20 USP

CAPACITACION

Cursos en nuestro Centro de Capacitación

Sobre la operación básica o avanzada del software provisto, a cargo de nuestros profesionales, en horarios programados.

+ Por hora/asistente:

- 1.5 USP

[Consultar la disponibilidad de este servicio en su zona]

Cursos in Company

Sobre la operación básica o avanzada del software provisto, en las oficinas del Cliente a cargo de nuestros profesionales en fechas y horarios prepactados.

Duración mínima: 4 horas.

+ Por hora de curso:

- 6 USP

[En cada visita se debitará 1 hora adicional en concepto de viático]

IMPORTANTE

Los Servicios serán brindados por Sistemas Bejerman S.A. y/o los Distribuidores Autorizados.

Los servicios que incluyen la presencia de consultores y/o entrega de materiales en oficinas del cliente se brindan en Capital Federal, Gran Buenos Aires y las zonas de influencia de nuestros Distribuidores Autorizados. Consultar la disponibilidad de los mismos en otros puntos del interior del país.

Los usuarios de Micropym® cuentan con cargos diferenciales. Favor solicitar el listado correspondiente.

Los usuarios de e-Flexware® cuentan con la modalidad de servicio específica para ese producto.

SERVICIO PLUS

La respuesta justa en el momento en que la necesita

LINEA PLUS 4789-1510